

敏捷UX2.0实践



跑得快 起得早

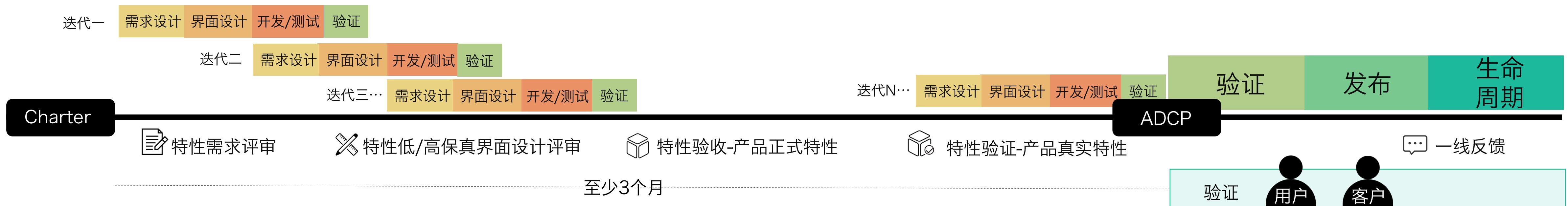
传统流程

传统流程 融合到IPD流程



“互联网”敏捷模式下的流程

敏捷1.0 配合敏捷开发流程



敏捷1.0面临的问题

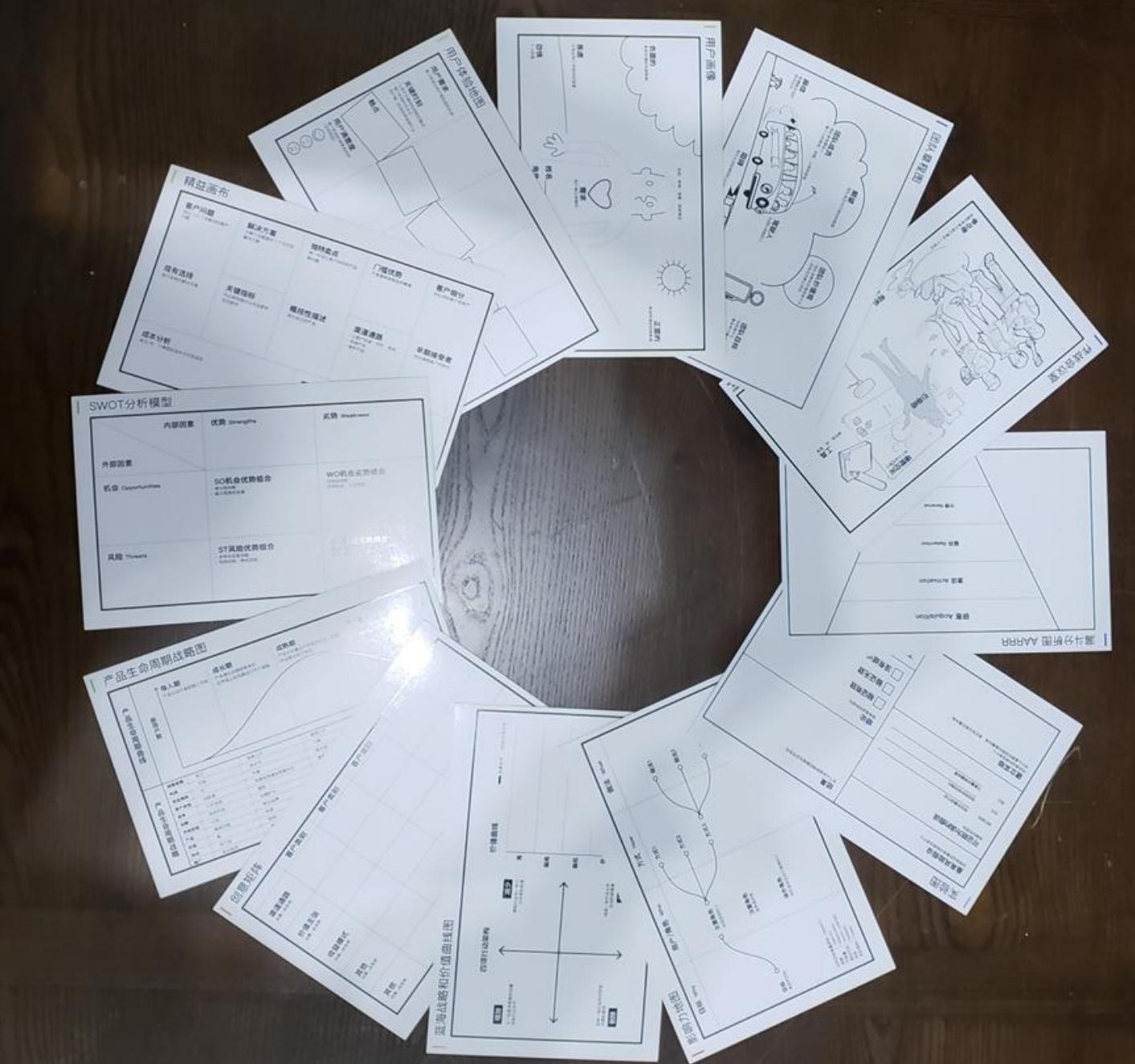
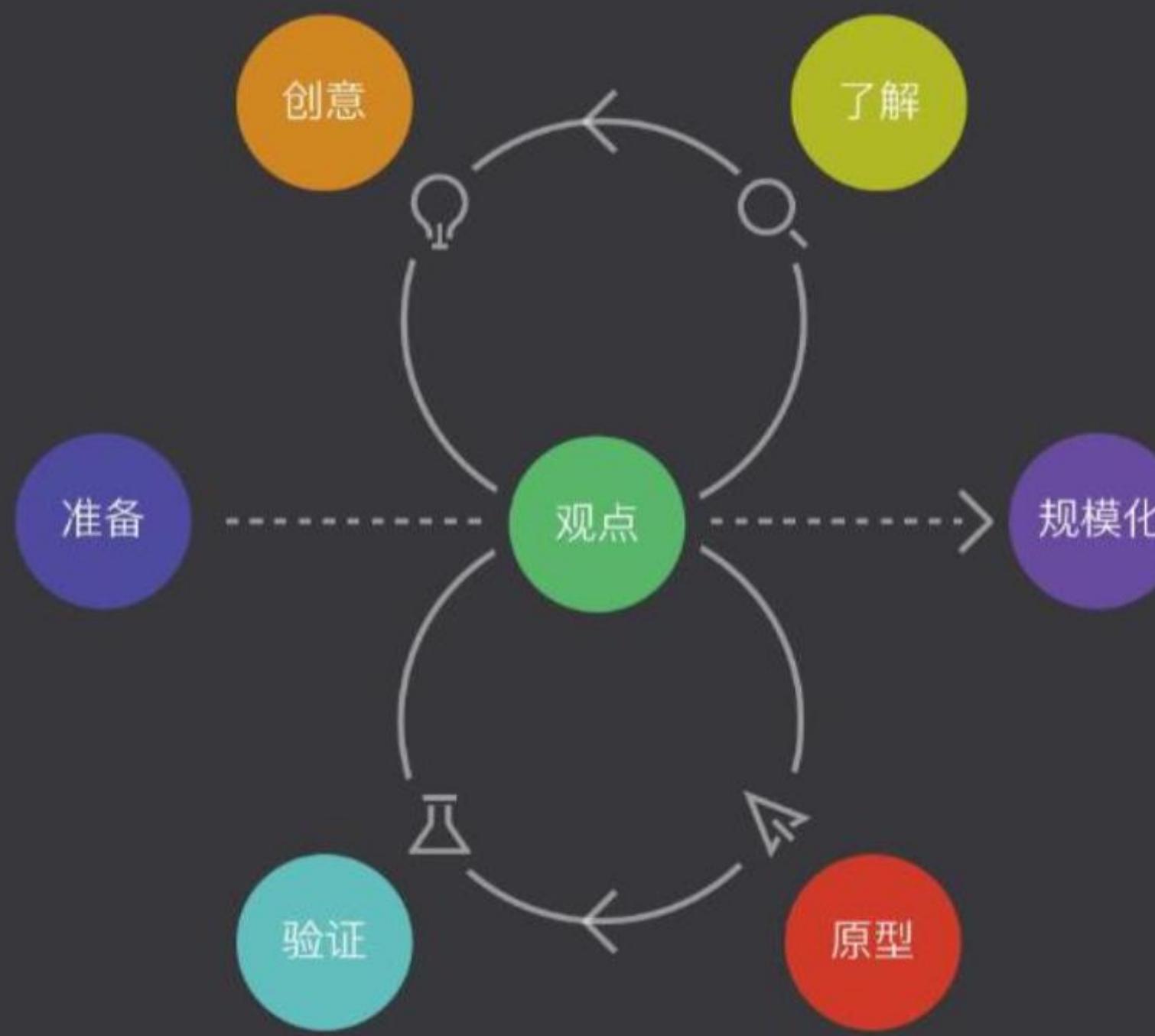
- 交付件/验证活动要求越来越早
- 验证人员越来越多和频繁
- 演示诉求越来越强

需求验证提前、变“现”（原型
/Demo呈现）周期短

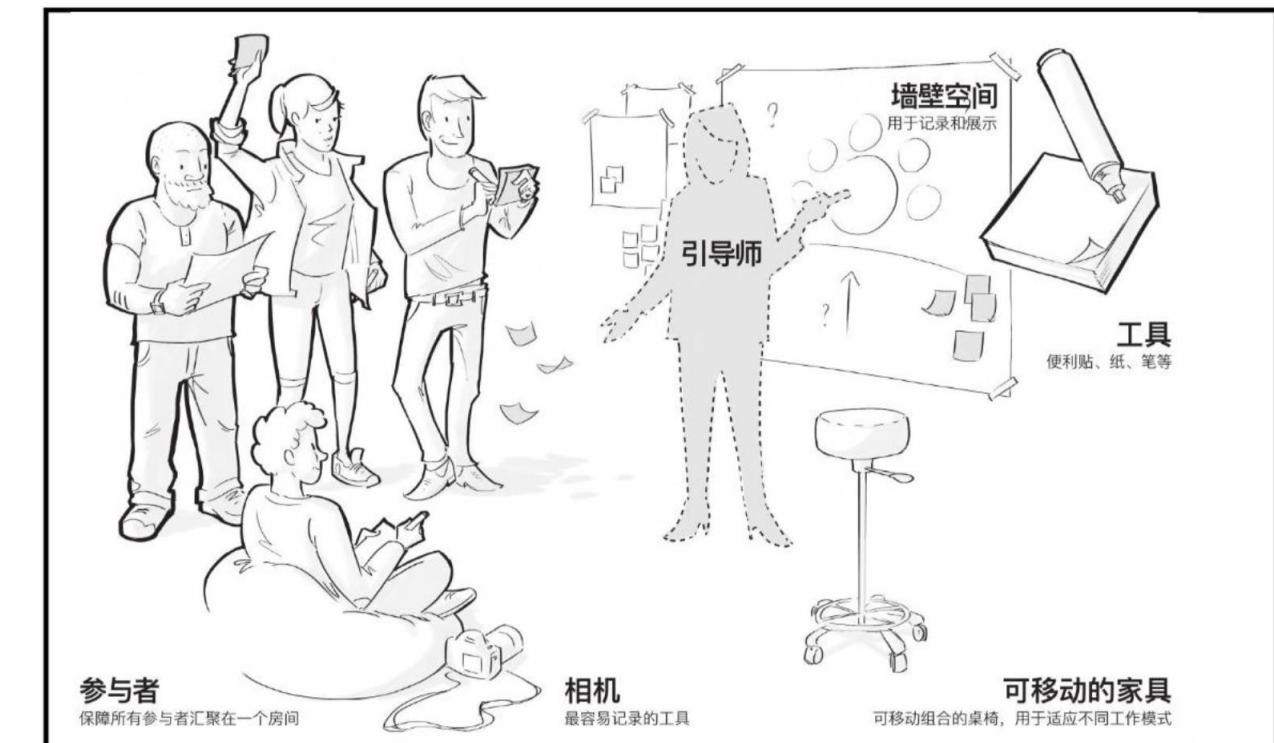
01 需求验证提前、变“现”（原型/Demo呈现）周期短

精创套件——12步搞定一个Idea

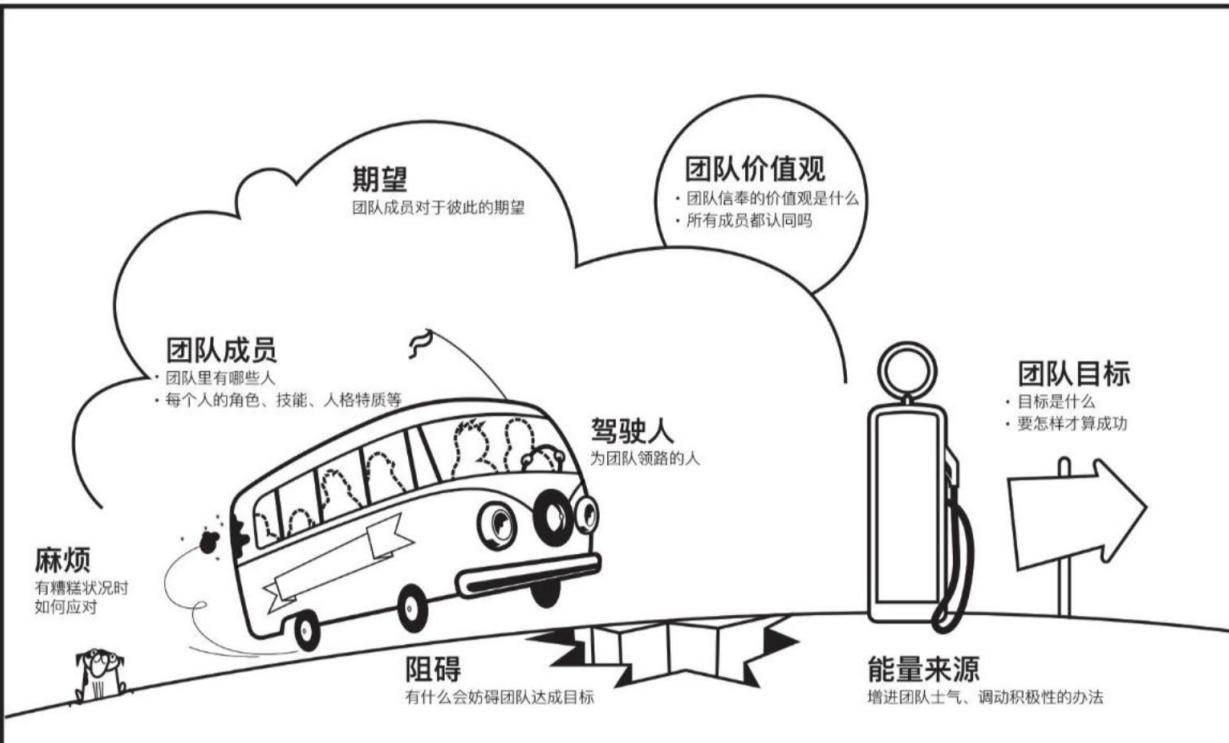
让不懂设计方法的人可以快速上手输出需求



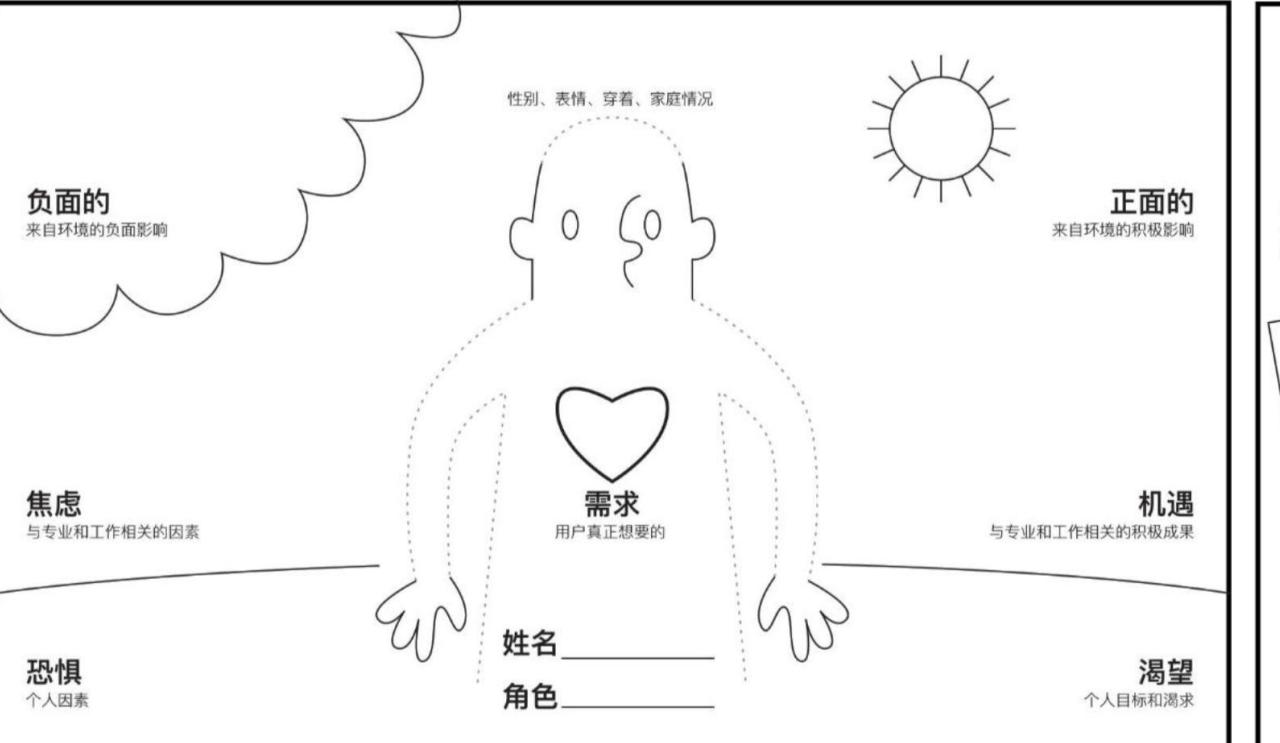
作战会议室



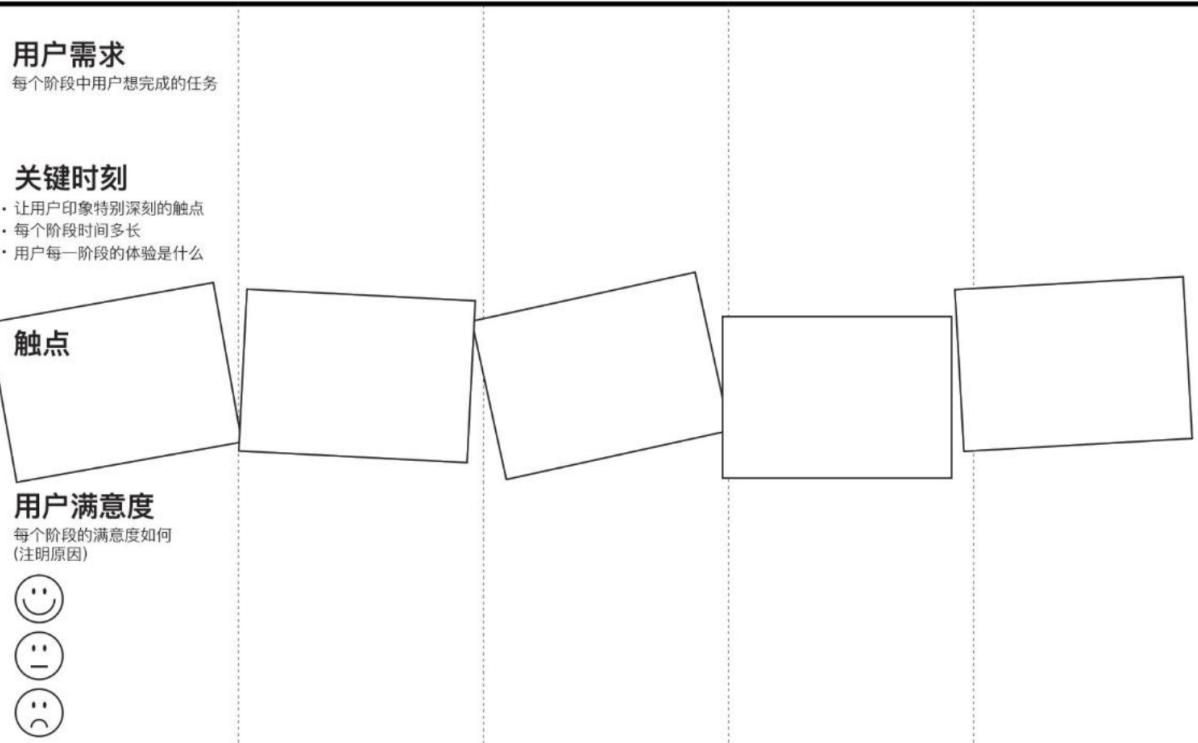
团队章程图



用户画像



用户体验地图



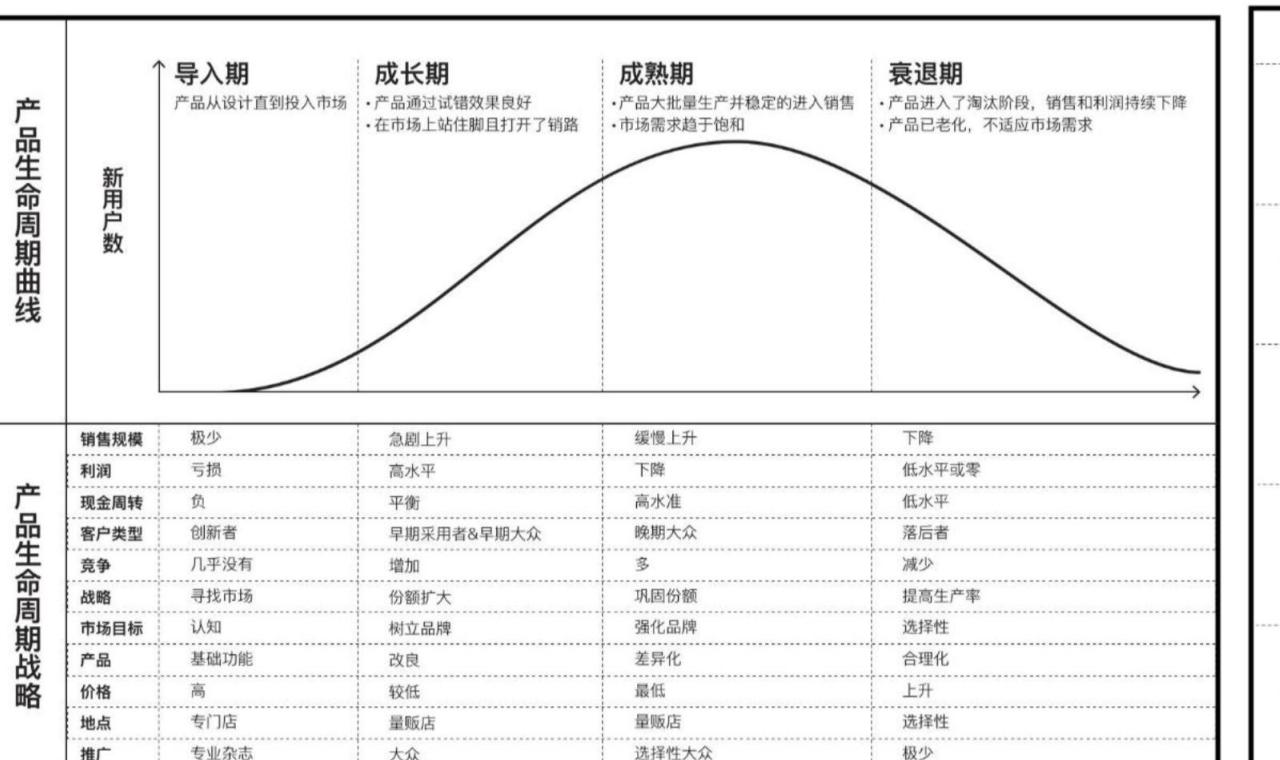
精益画布

客户问题 列出1-3个待解决的客户问题	解决方案 为每个问题提出1个可行的解决方案	独特卖点 用一句话让客户对你的产品感兴趣	门槛优势 不易复制或购买的要素	客户细分 列出目标客户和用户
现有选择 客户现有的解决方案	关键指标 列出那些暗示公司运营状态的数字	概括性描述 类比自己的产品	渠道通路 · 让客户知道、评价、购买 · 传递产品 · 维护产品	早期接受者 列理想客户的特点
成本分析 按月/年，计算固定成本与可变成本		营收分析 列出营收项以及收入来源		

SWOT分析模型

内部因素	优势 Strengths	劣势 Weakness
	外部因素	
机会 Opportunities	SO机会优势组合 · 增长型战略 · 最大限度的发展	WO机会劣势组合 · 扭转型战略 · 利用机会、补足短板
风险 Threats	ST风险优势组合 · 多样化经营战略 · 利用优势、降低风险	WT风险劣势组合 · 防御型战略 · 收缩、合并

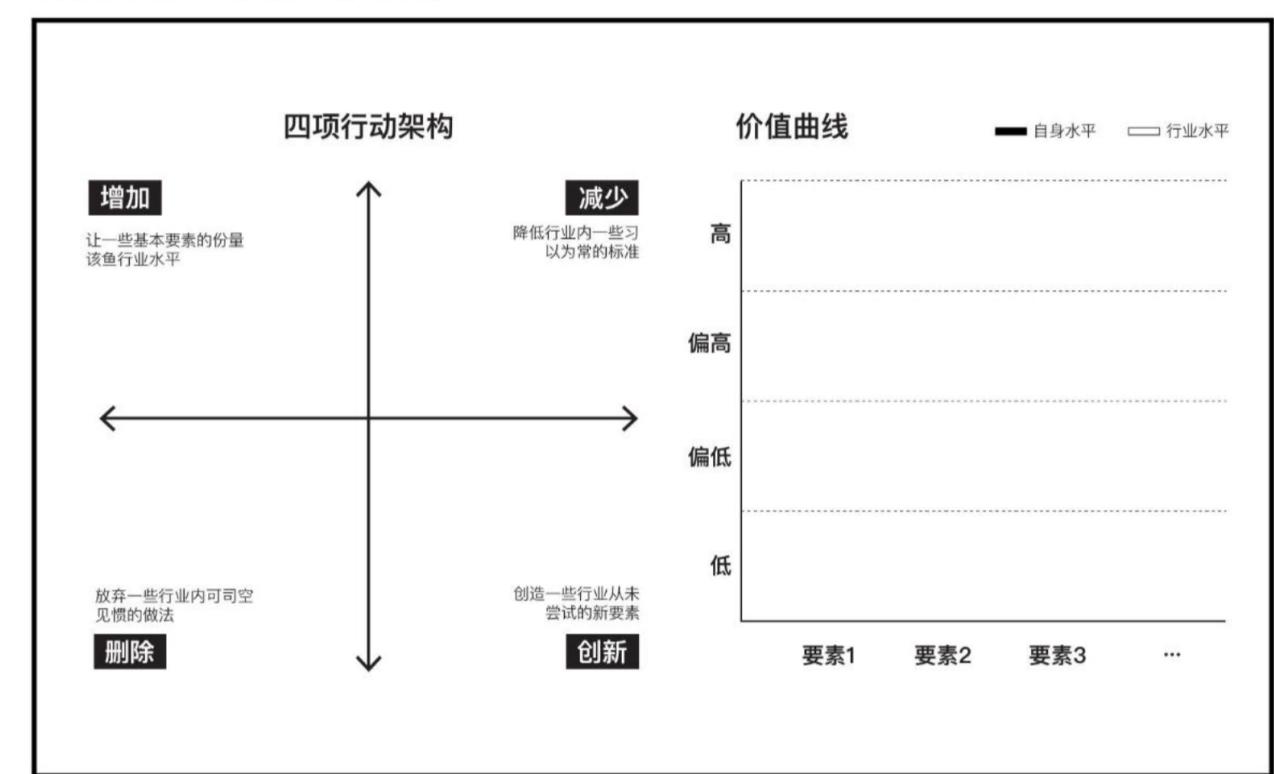
产品生命周期战略图



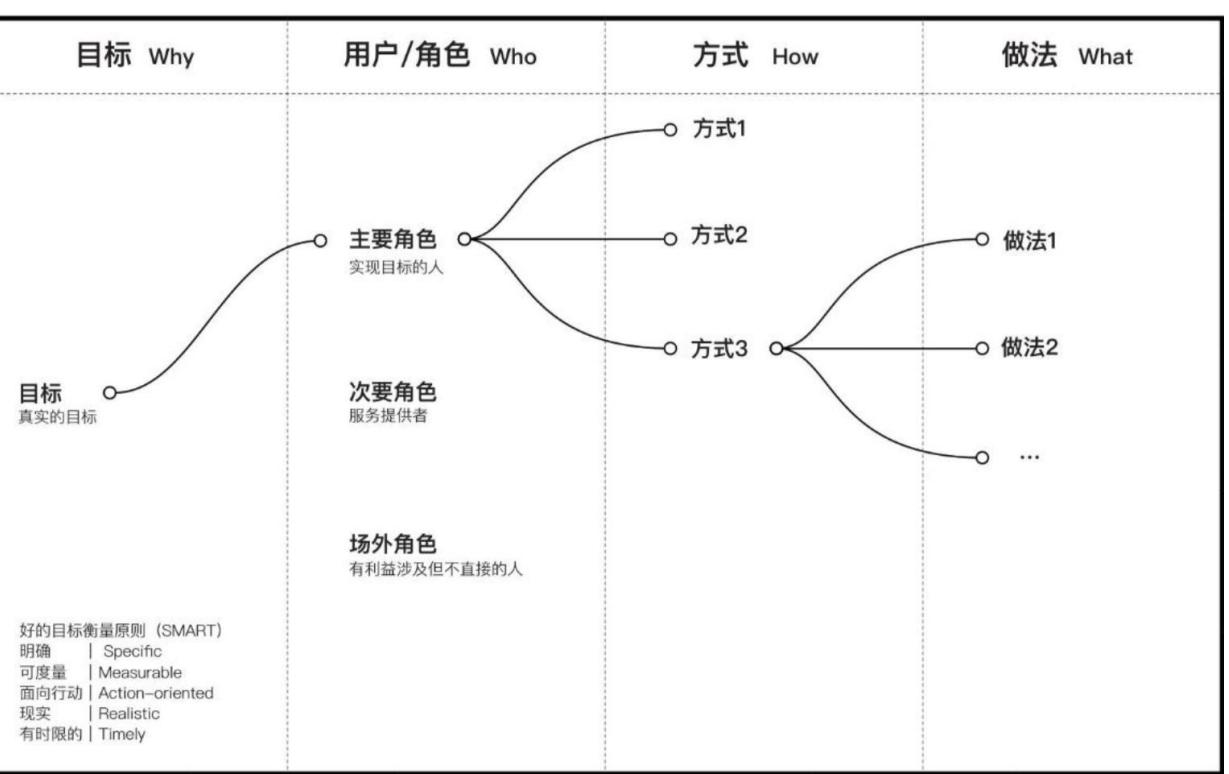
创意矩阵

客户类别	客户类别	客户类别	客户类别	客户类别
渠道通路 如果...会怎样				
价值主张 如果...会怎样				
收益模式 如果...会怎样				
其他 如果...会怎样				
其他 如果...会怎样				

蓝海战略和价值曲线图



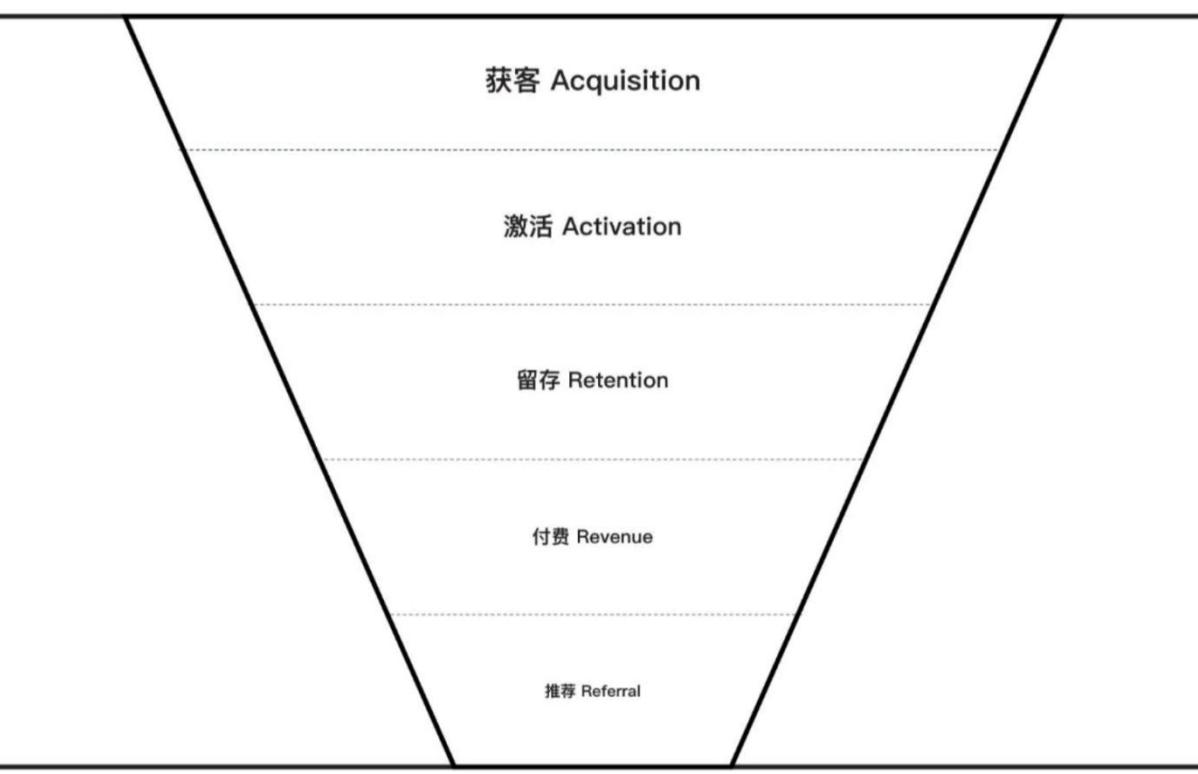
影响力地图



实验图

最高风险假设 你想验证的最高风险假设是什么	结果 写下从实验获得的数据及定性资讯
可证明为误的假说 构建你的假设	结论 简单描述你的结论
我们相信 特定的测试行动	<input type="checkbox"/> 验证有效
会在 特定的时间范围内	<input type="checkbox"/> 验证无效
得出 可衡量的明确结果	<input type="checkbox"/> 没有结论
建立实验 用来测试的原型是什么 有什么重要的变量和衡量标准，是定性还是定量实验	
下一步 你需要转向、继续还是重做一次实验	

漏斗分析图 AARRR



01 需求验证提前、变“现”（原型/Demo呈现）周期短

可拖拽工具生成手稿

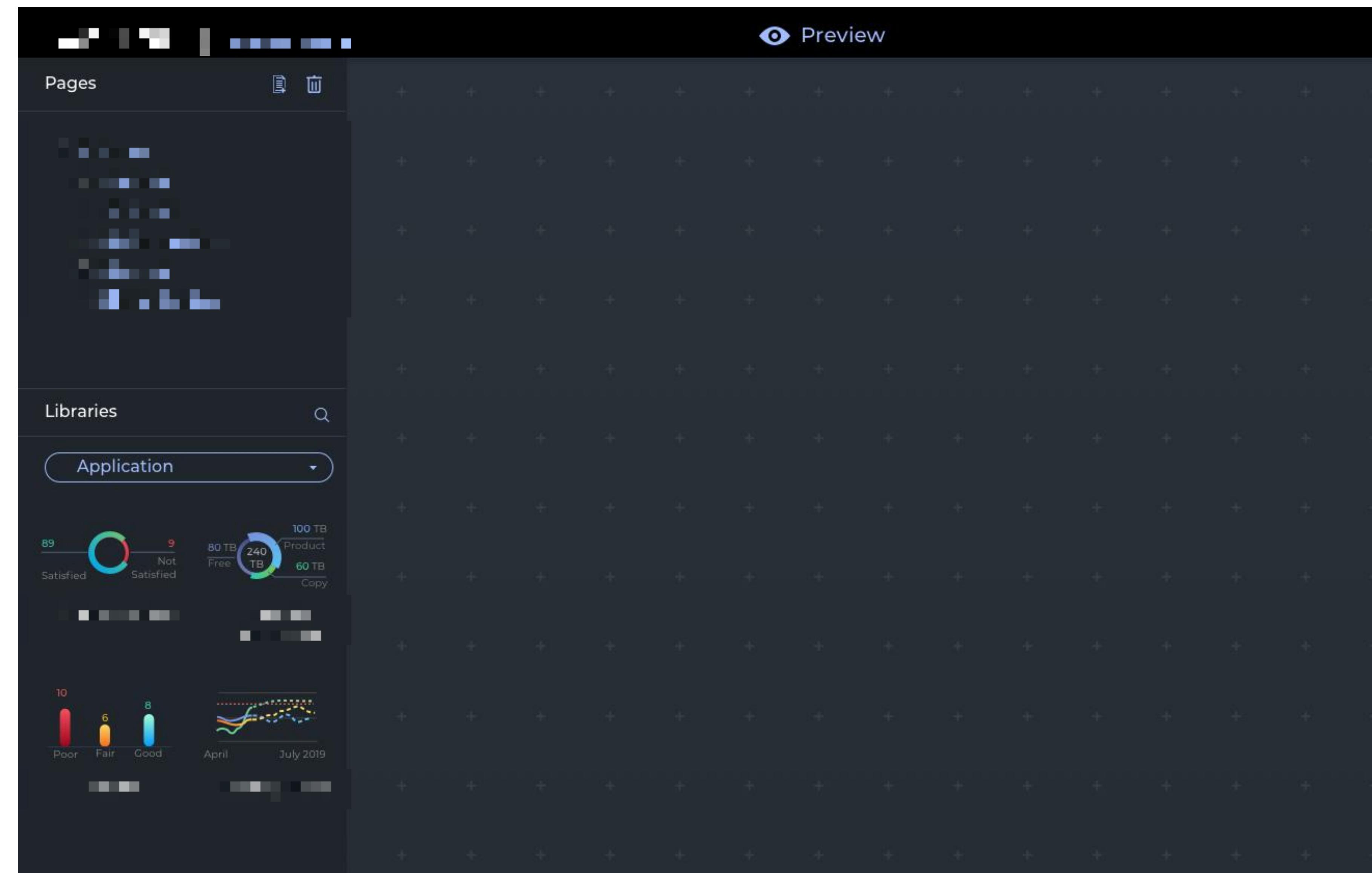
降低需求输出条件，快速将需求可视化

轻量级手稿功能

丰富的业务模板库

一键分享

需求秒级呈现

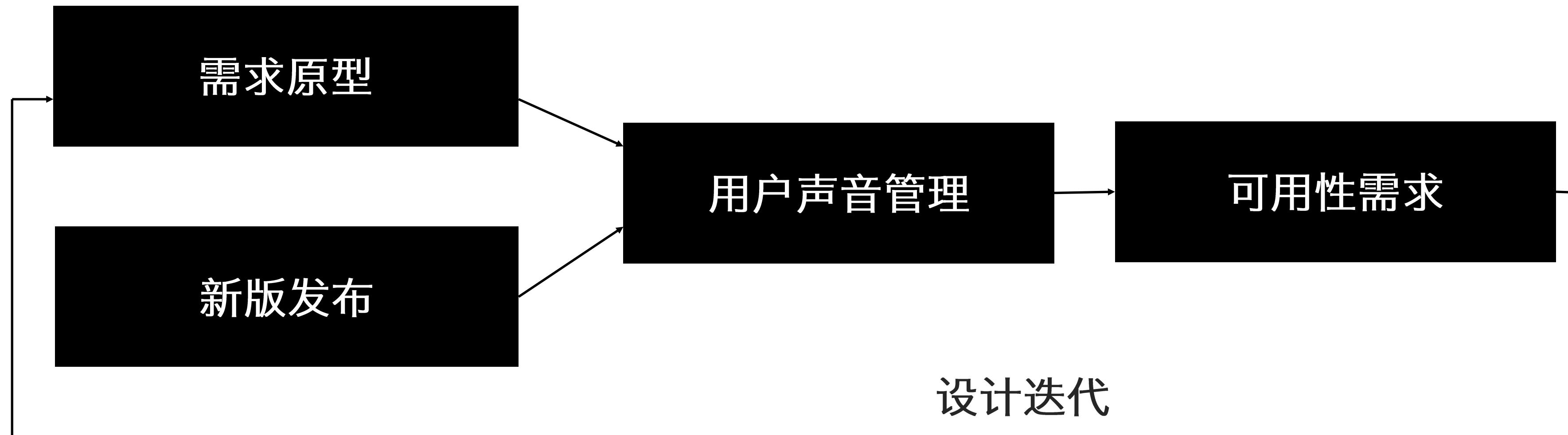


验证活动细分，前期需求验证、开发阶段
过程性验收、发布后总结性验收，参与角
色增加，以客户/用户的反馈为依据

2

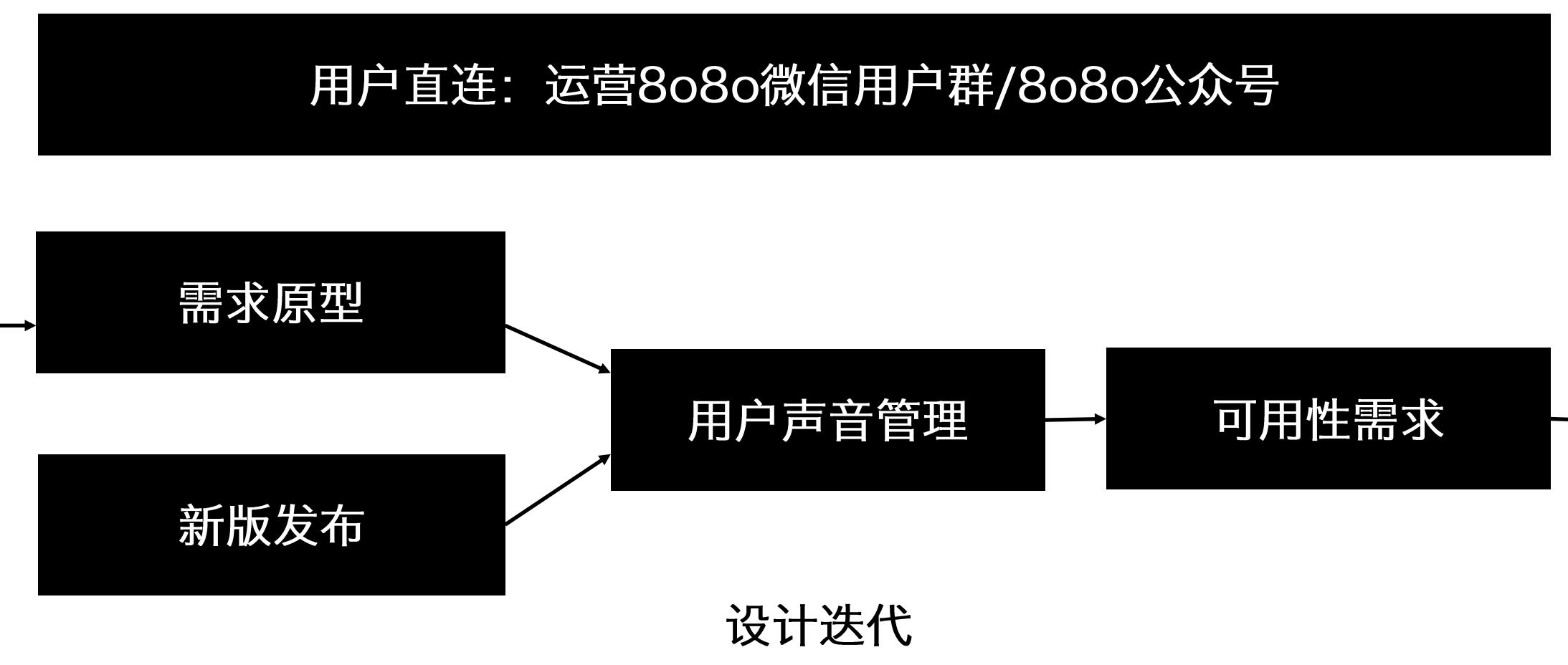
验证活动细分，前期需求验证、开发阶段过程性验收、发布后总结性验收，参与角色增加，以客户/用户的反馈为依据

用户直连：运营8080微信用户群/8080公众号

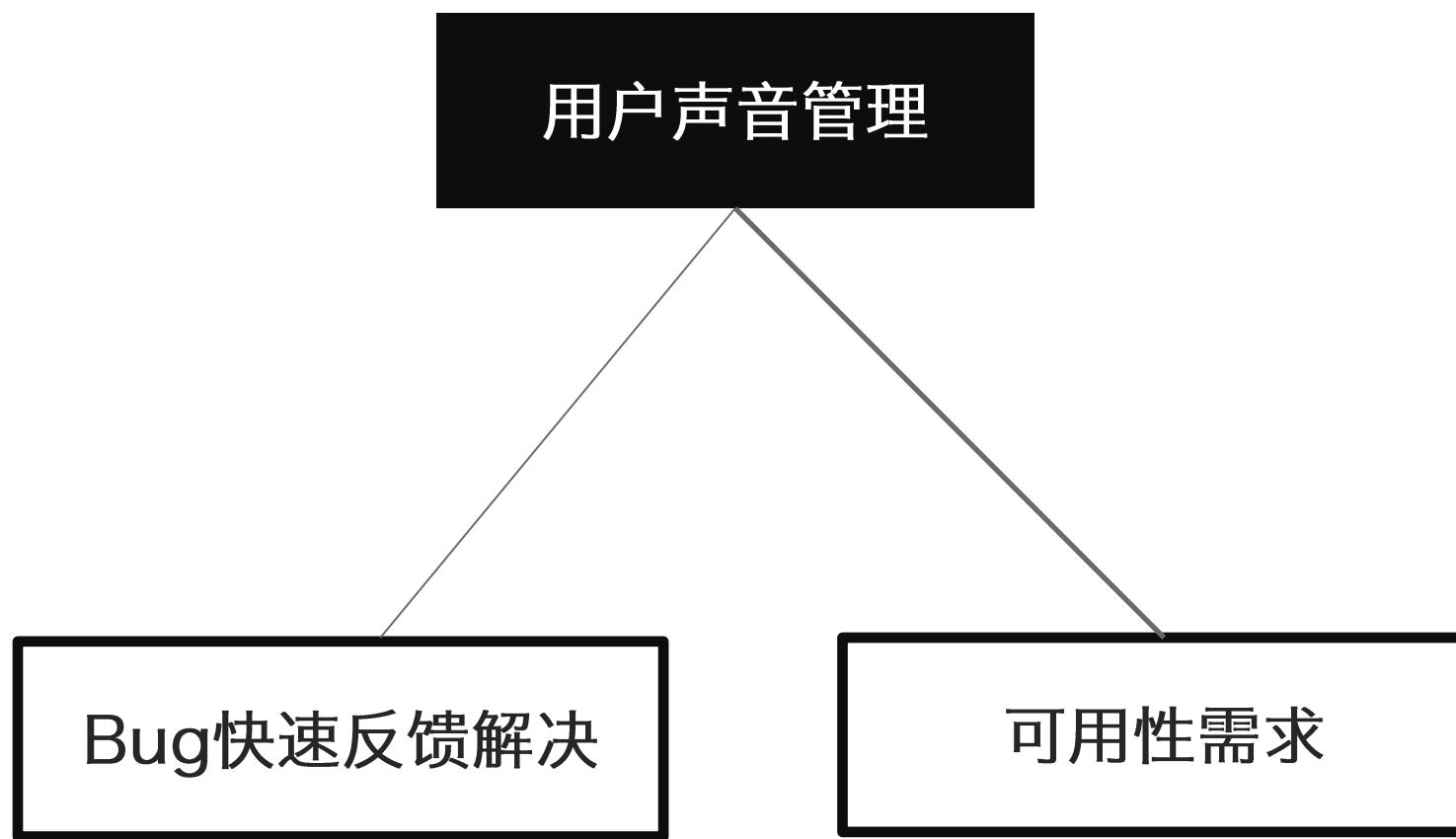


2

验证活动细分，前期需求验证、开发阶段过程性验收、发布后总结性验收，参与角色增加，以客户/用户的反馈为依据



2 验证活动细分，前期需求验证、开发阶段过程性验收、发布后总结性验收，参与角色增加，以客户/用户的反馈为依据



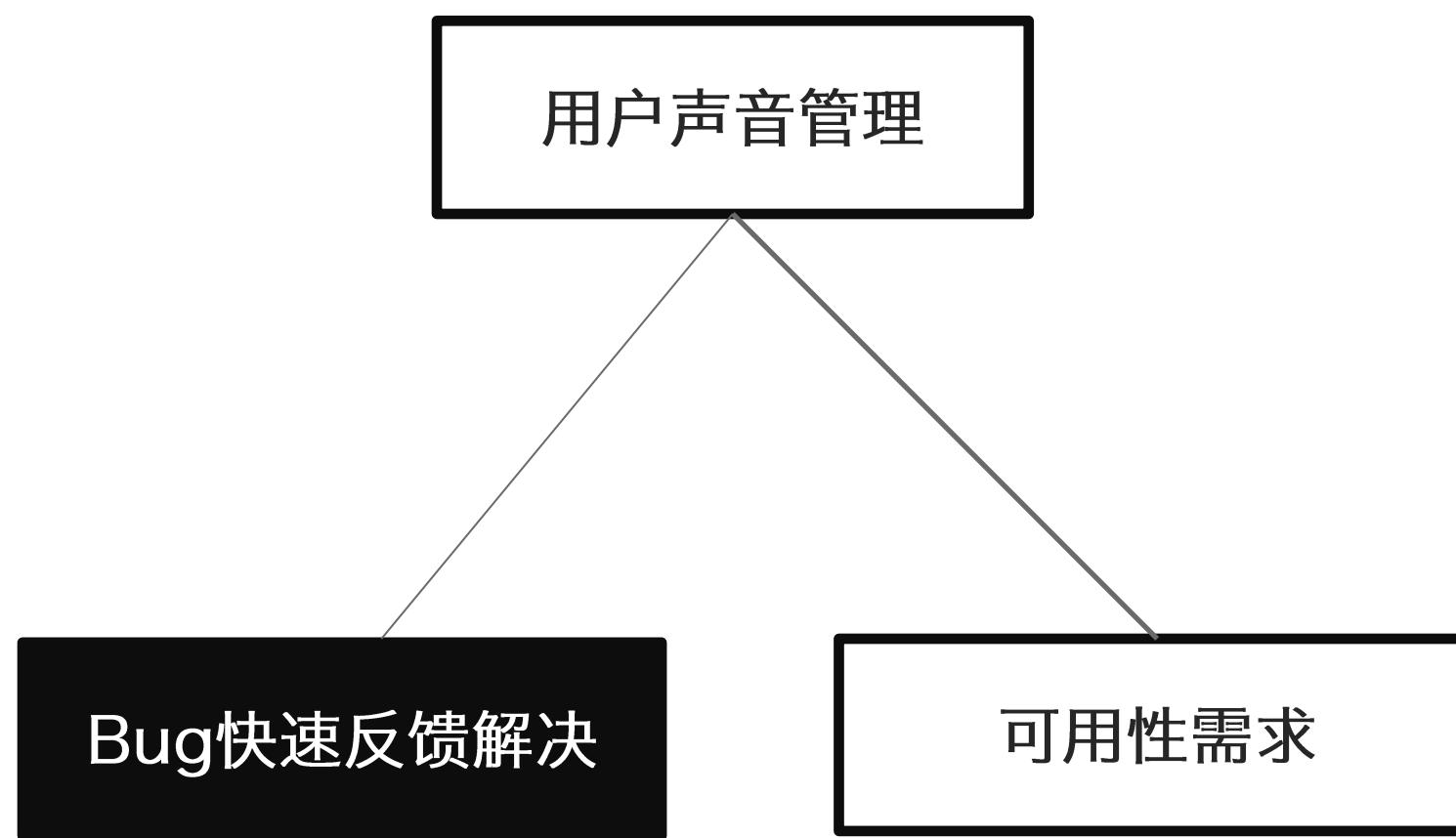
8080微信运维群反馈问题情况.xlsx [只读]

D7 18800V3存储里面的SmartKit导入工具包不支持tar包

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	提问题的人	时间	问题类型	问题描述	是否解决问题	解决方式	回复人	解决问题的人	具体情况
2		2018.11.13	BUG	热补丁工具打不开，安装6.30的热补丁工具可以打开，10.30的补丁工具安装后就打不开了	是	电话联系周明宇			
3		2018.11.15	BUG	收集信息，概率性出现失败	是	电话联系张希望			
4		2018.11.15	可用性需求	18500V1的SVP升级到V1R1C30SPC200版本后，SVP中的SmartKit工具能手动更新到RC6么？是否在SVP升级后，安装这个补丁，就能够把自带的toolkit更新到SmartKit的RC6版本？	是	微信群回复			

2

验证活动细分，前期需求验证、开发阶段过程性验收、发布后总结性验收，参与角色增加，以客户/用户的反馈为依据

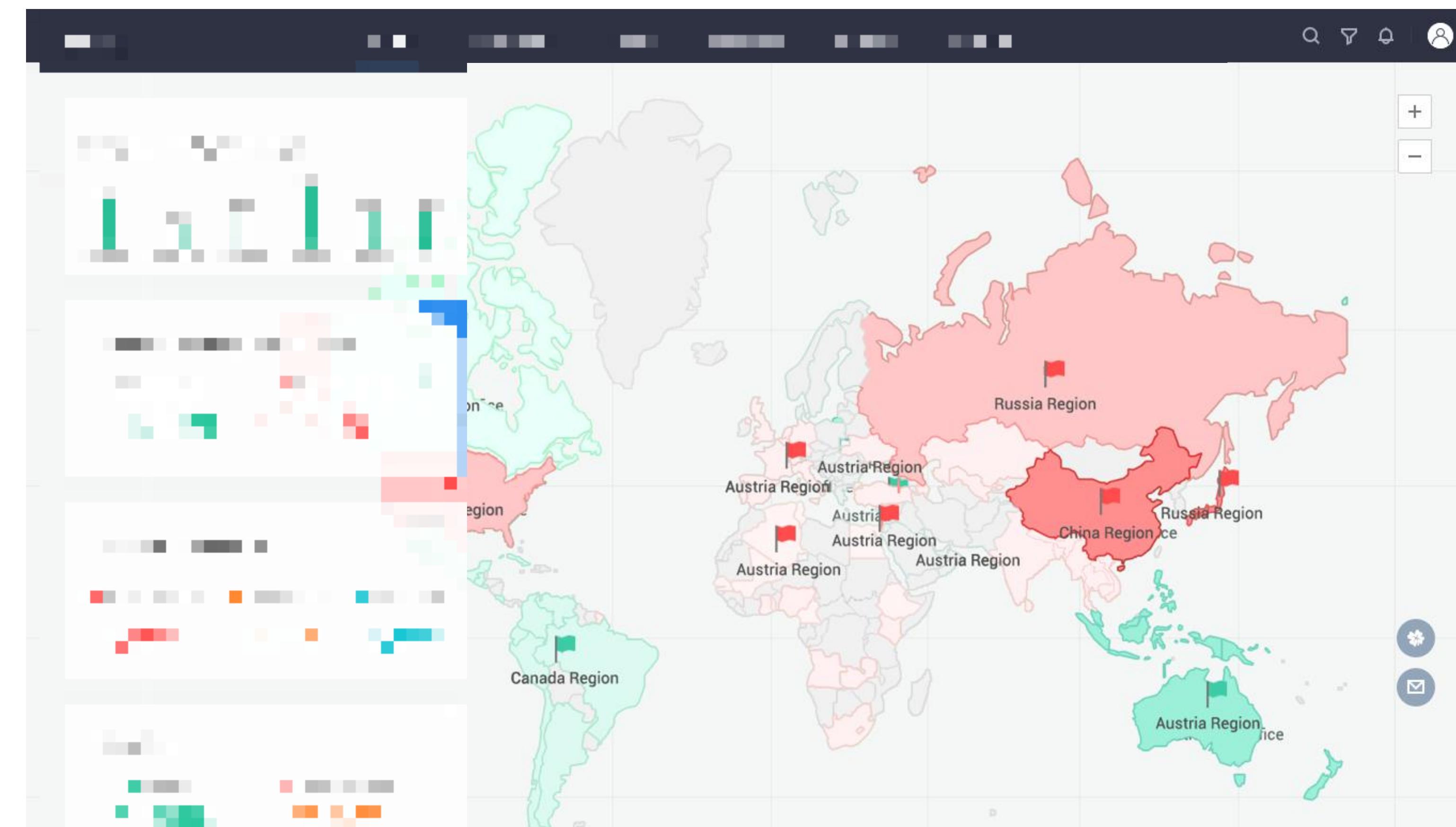
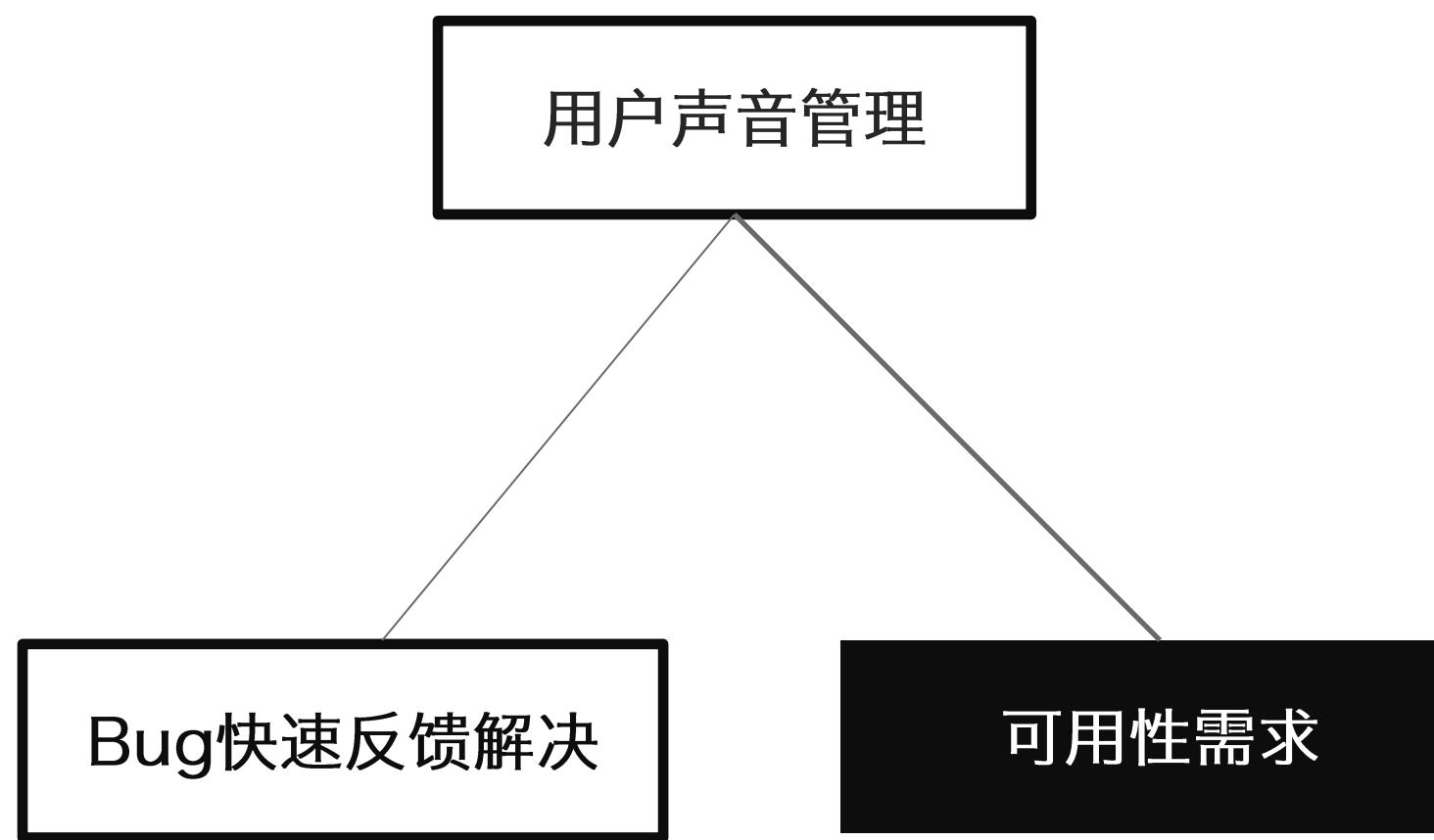


用户声音管理

13:39 在微信群暴露问题
15:08 需求上线

2

验证活动细分，前期需求验证、开发阶段过程性验收、发布后总结性验收，参与角色增加，以客户/用户的反馈为依据



某产品界面

决策汇报、客户交流不要PPT，要Demo

3 决策汇报、客户交流不要PPT，要Demo

Axure控件库+后台

支持快速生成可简单交互的Demo



3 决策汇报、客户交流不要PPT，要Demo

视频Demo工具

支持生成带动效的Demo，操作更加灵动



视频Demo

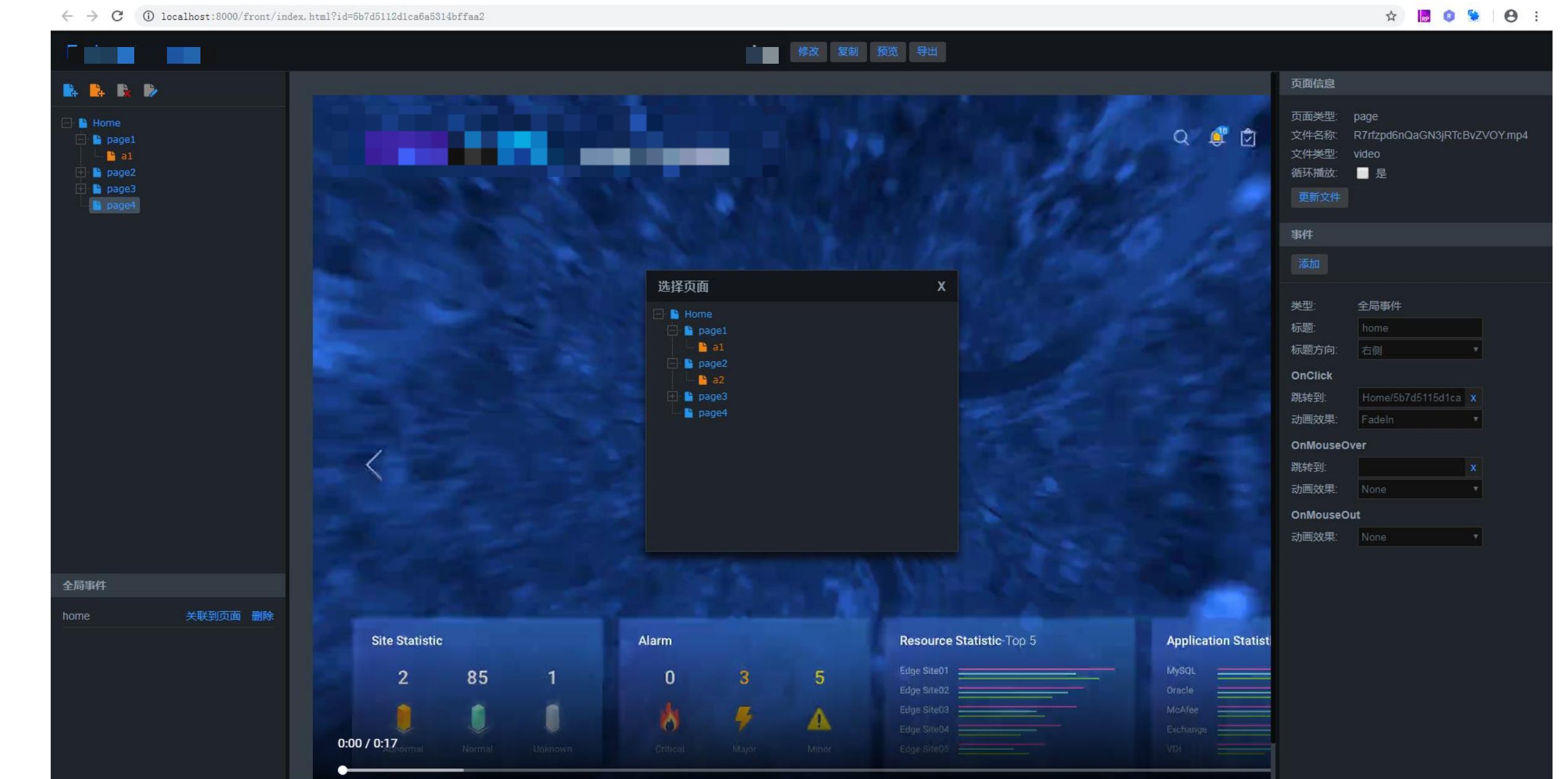
3 决策汇报、客户交流不要PPT，要Demo

视频Demo工具

支持生成带动效的Demo，操作更加灵动



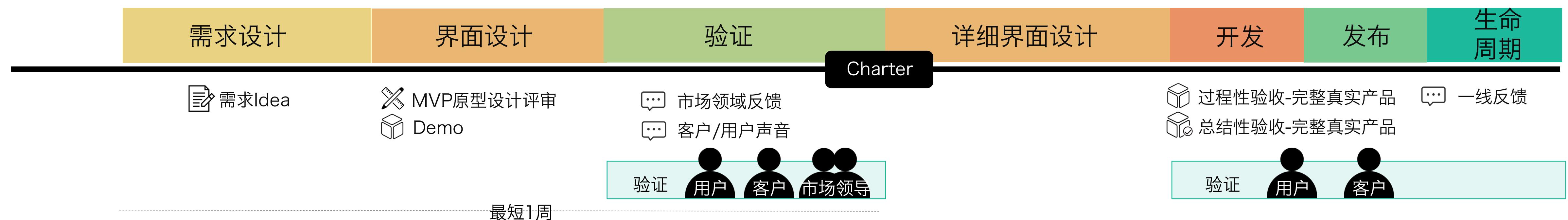
视频Demo



视频Demo+交互

敏捷2.0

敏捷2.0 提升产品（服务）用户体验的敏捷设计流程



方法

精创方法

评估方法

用户声音管理
用户行为分析

技术 &
工具

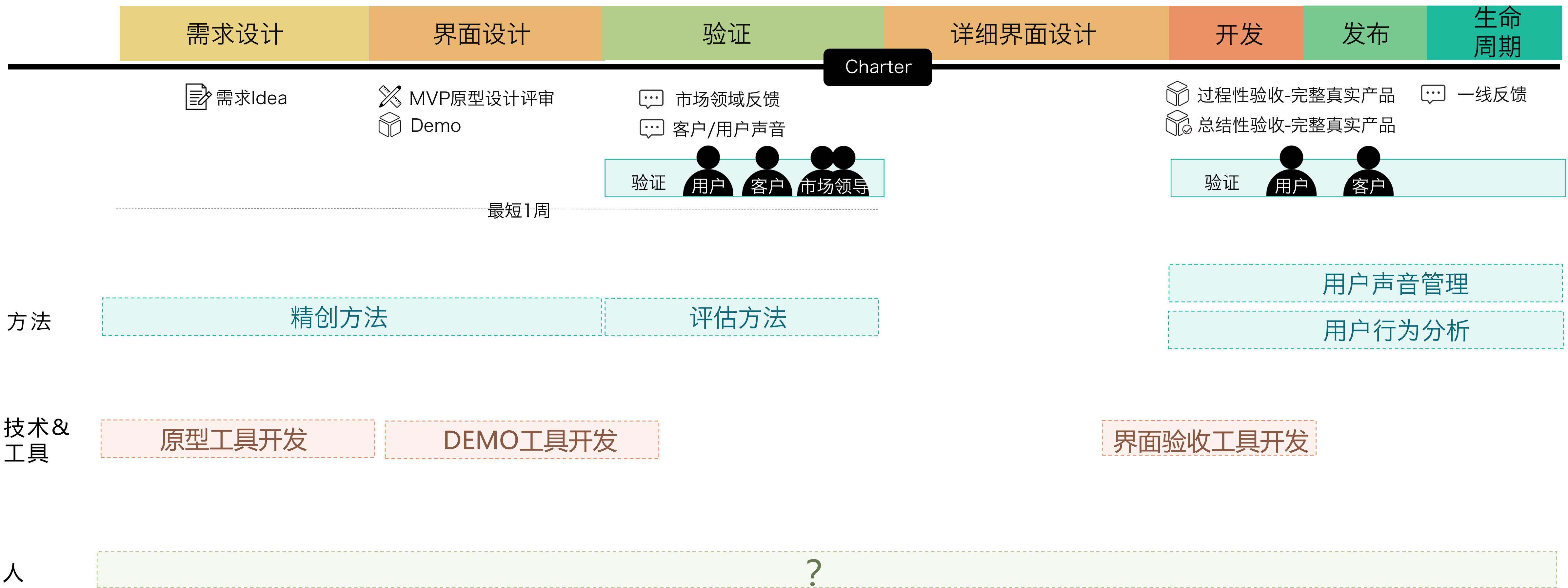
原型工具开发

DEMO工具开发

界面验收工具开发

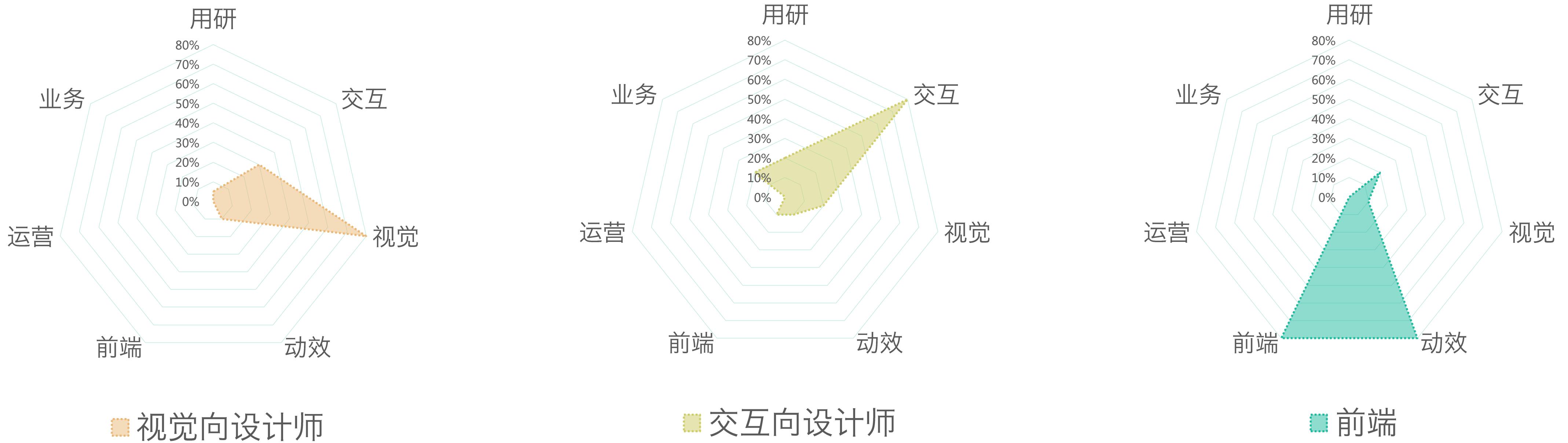
敏捷2.0

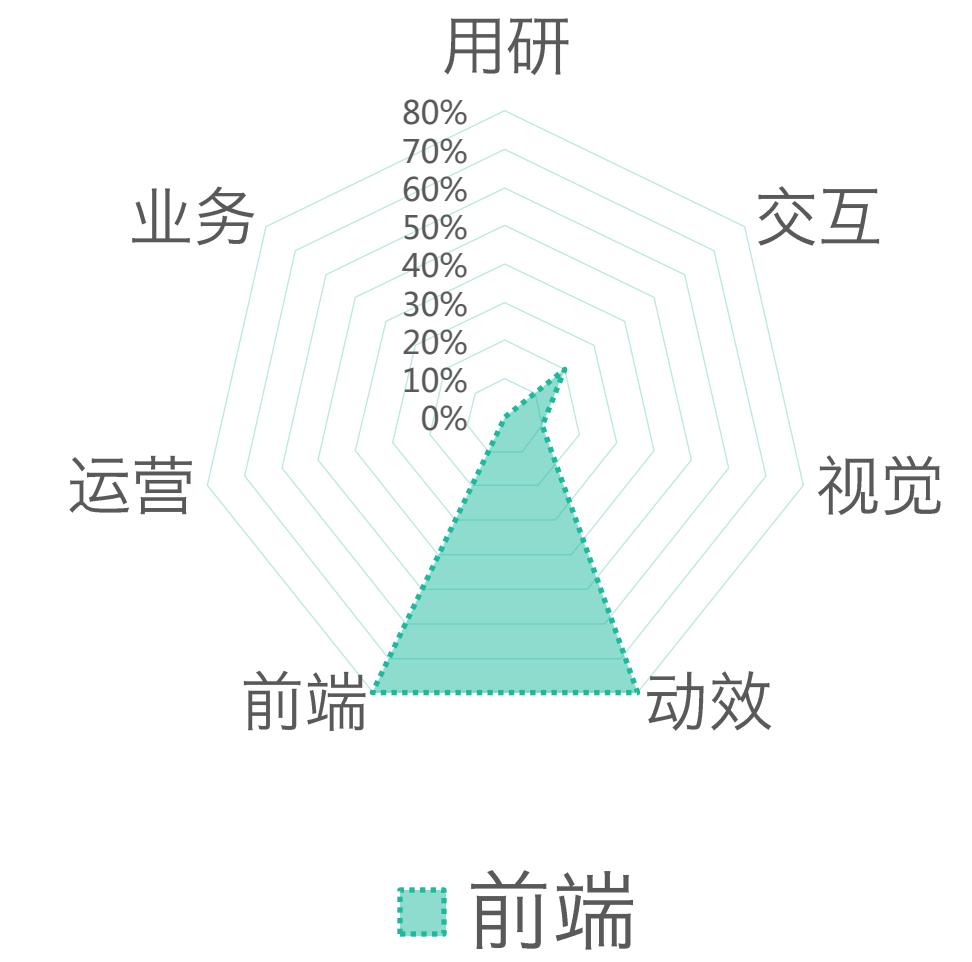
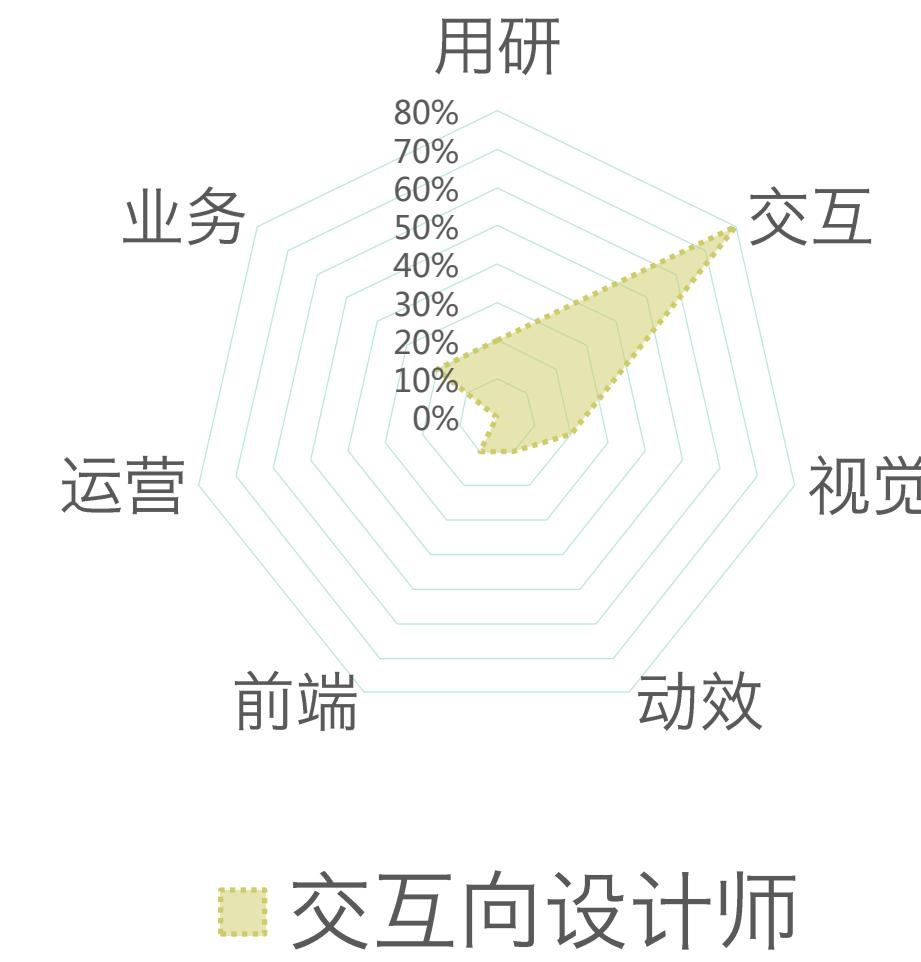
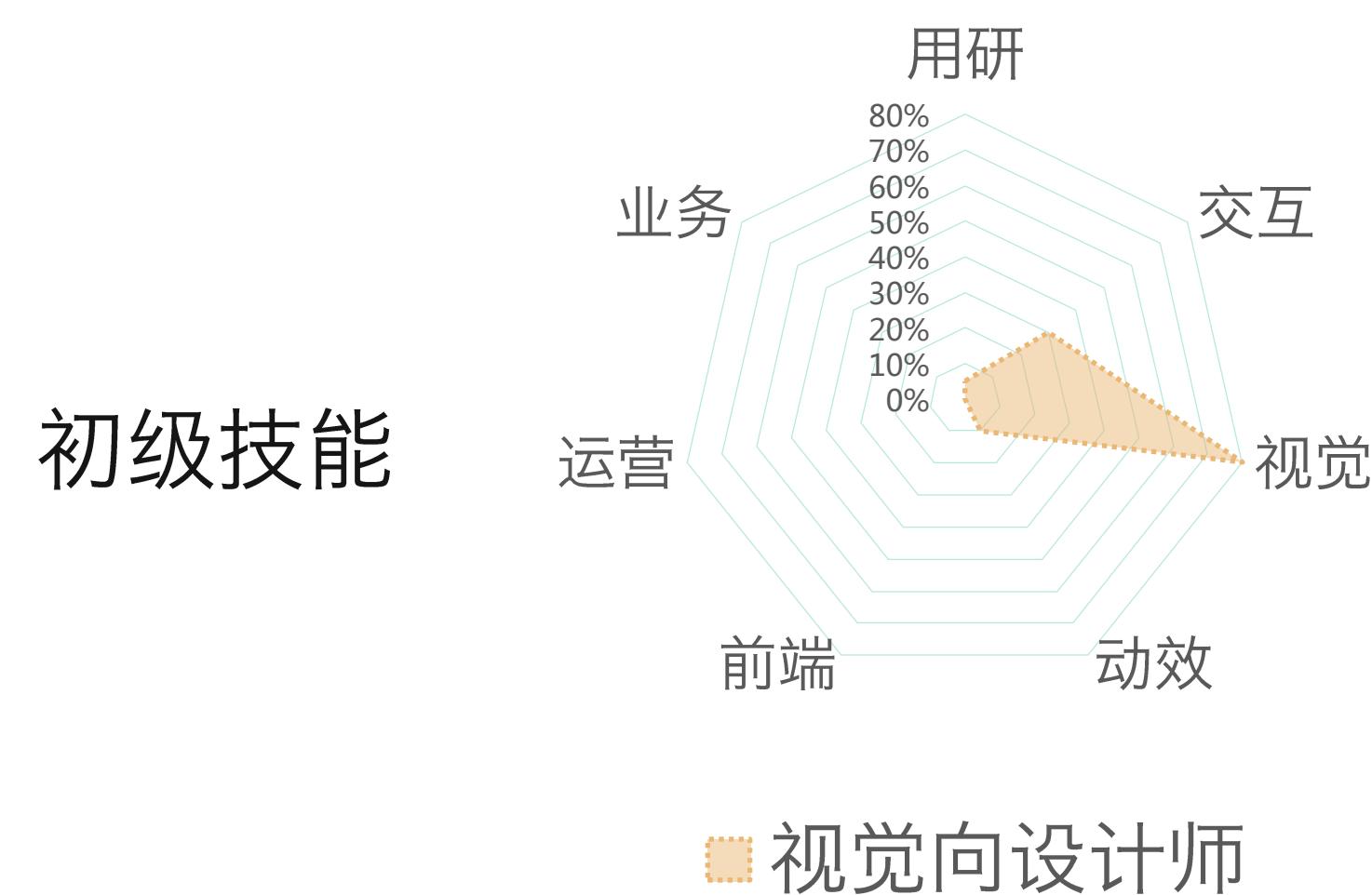
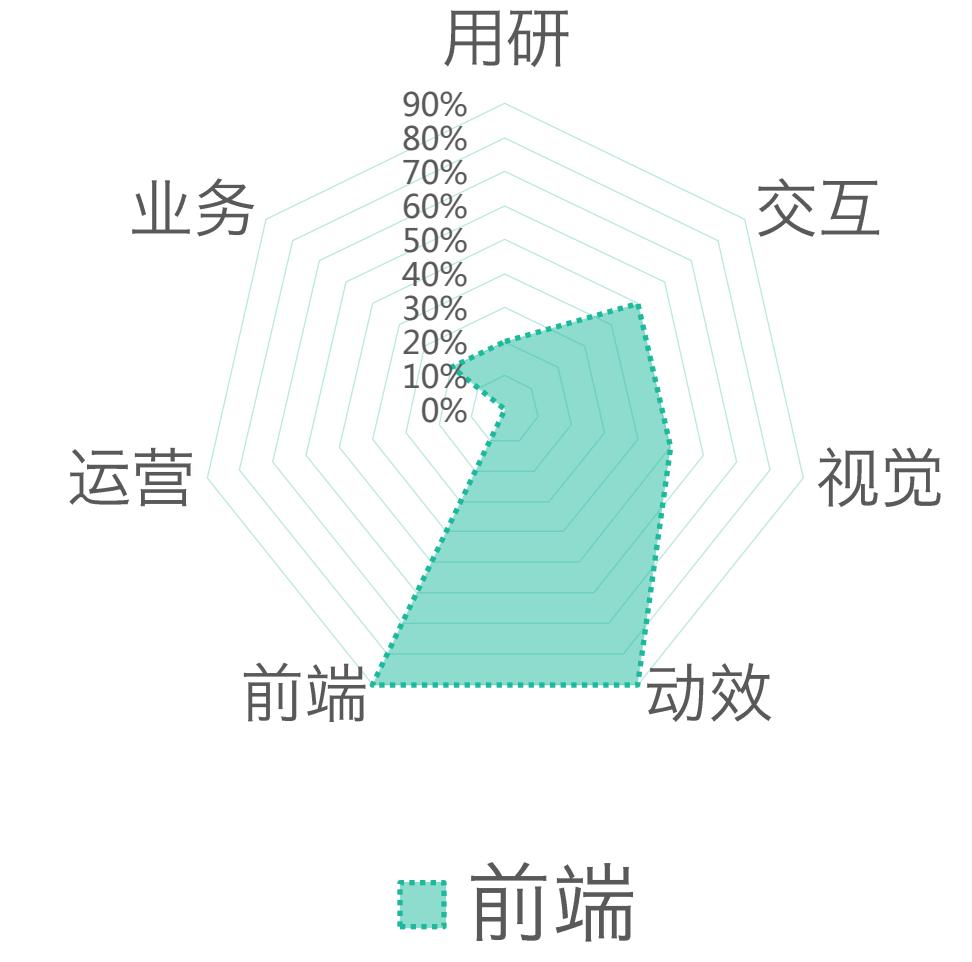
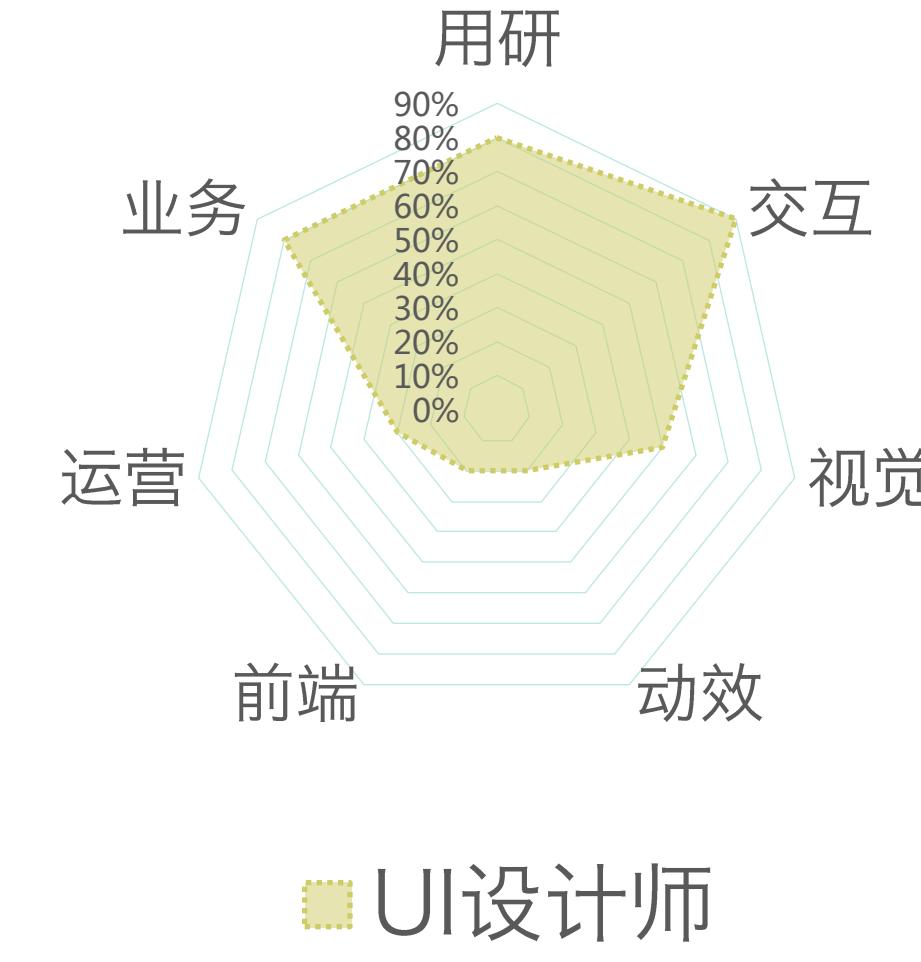
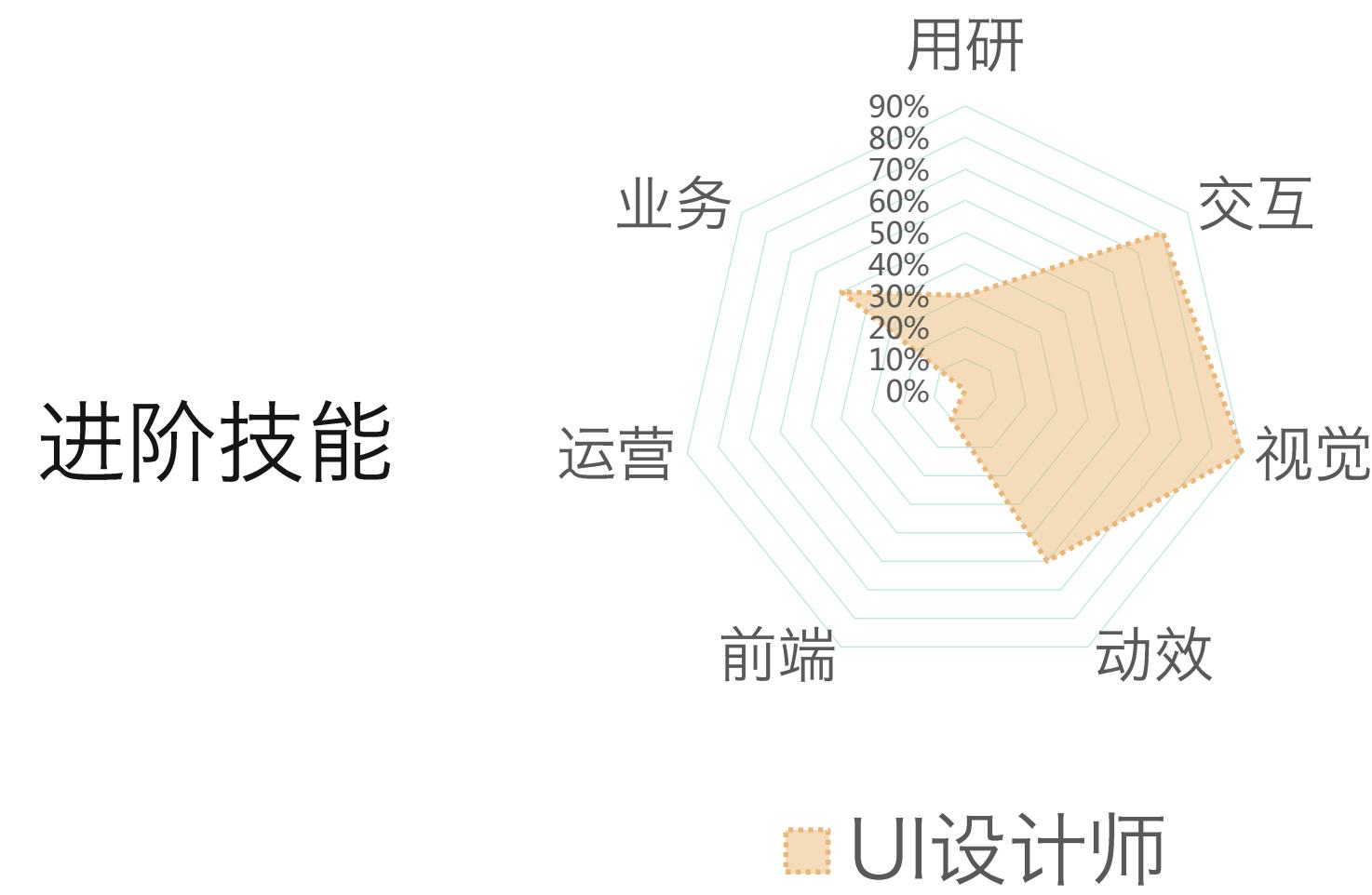
敏捷2.0 提升产品（服务）用户体验的敏捷设计流程



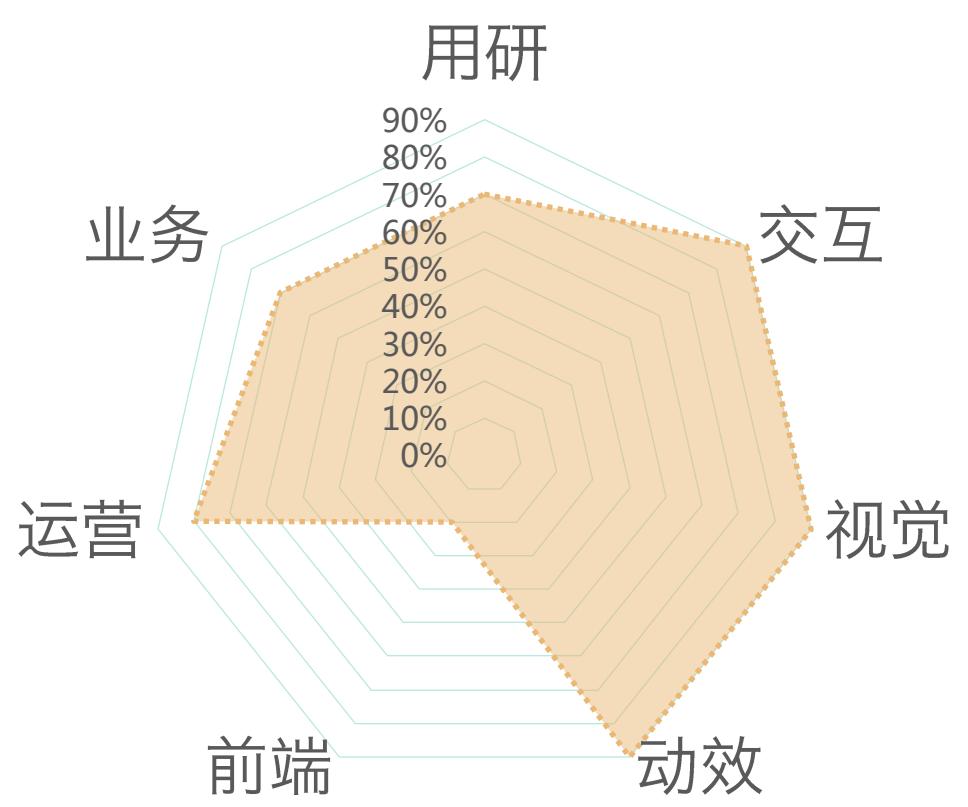


初级技能

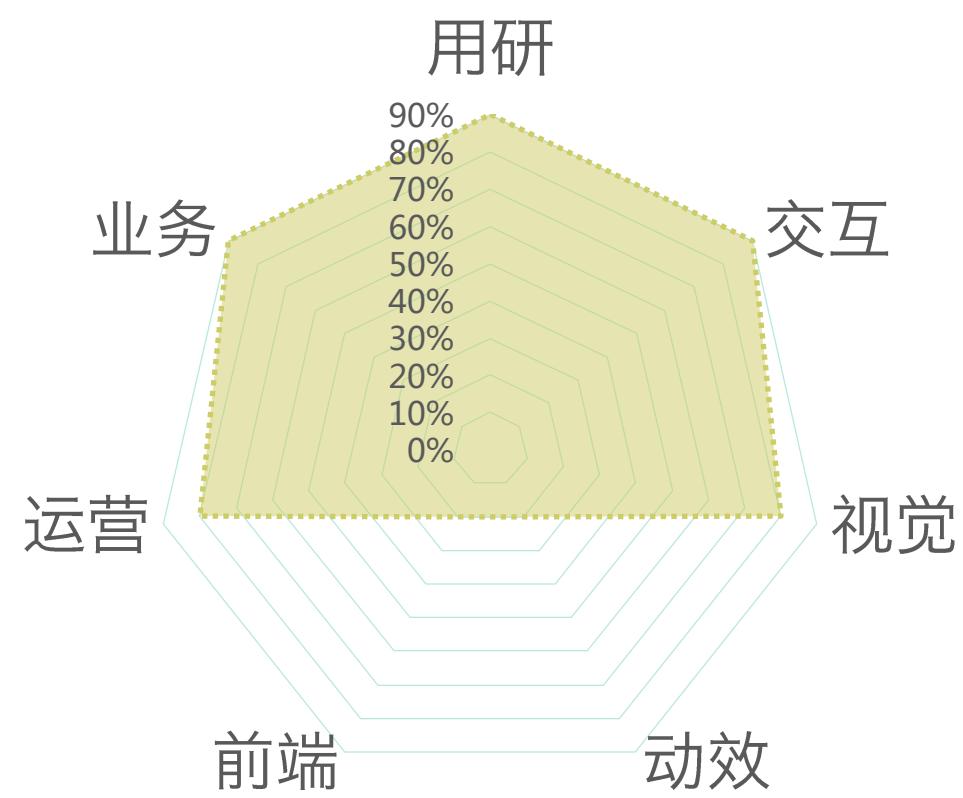




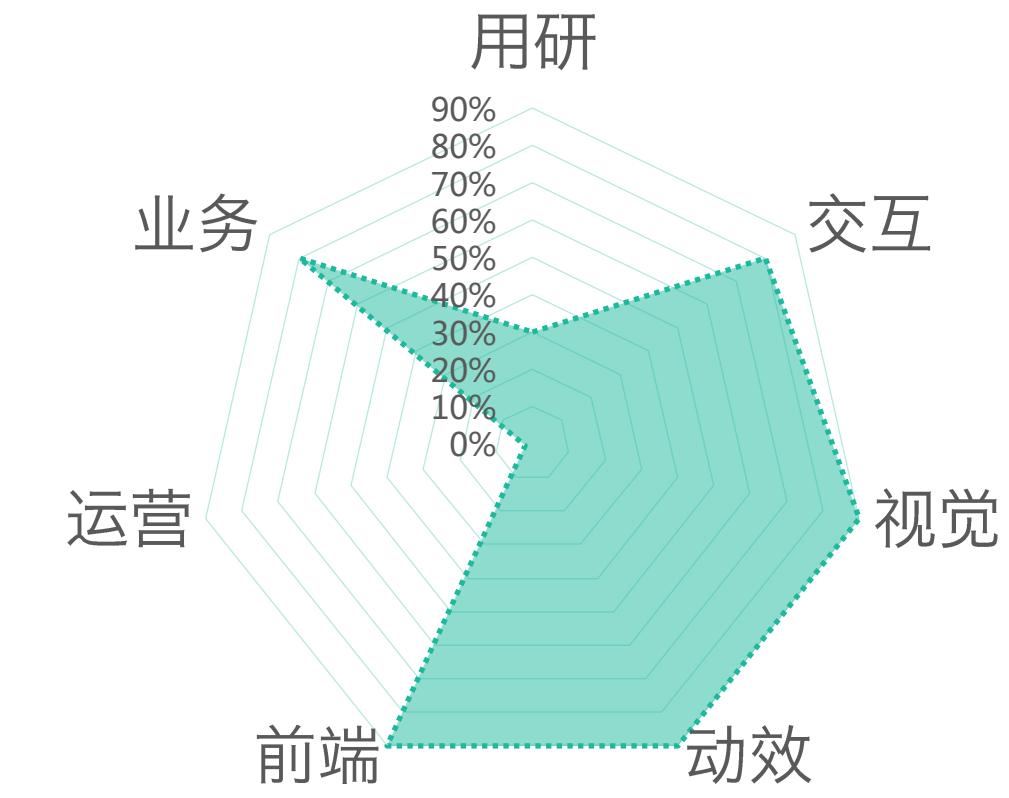
思维为道
技能为术



■ 设计全栈

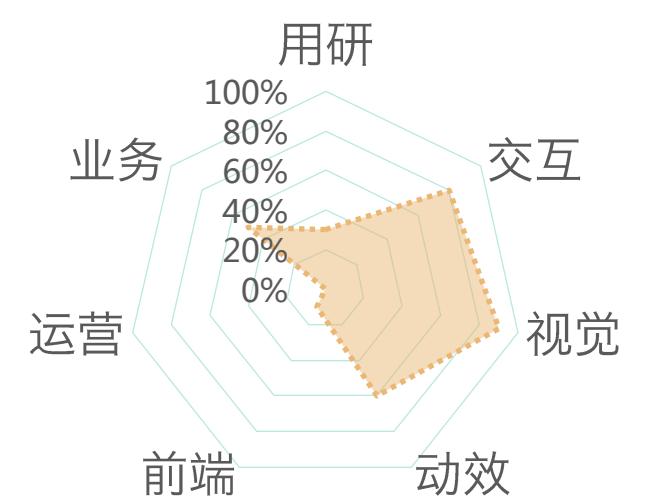


■ UXSE

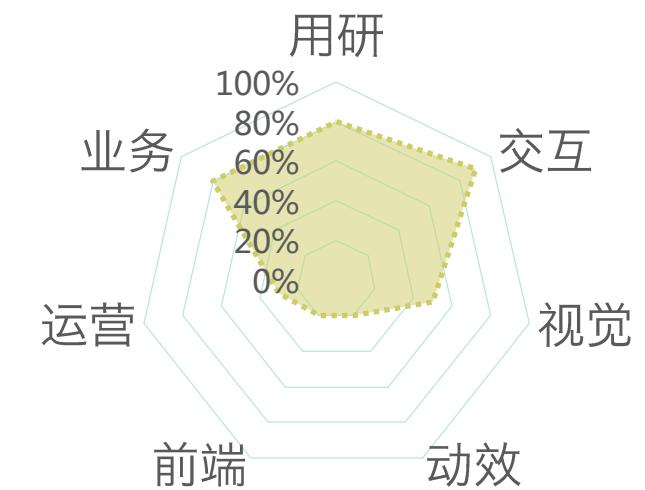


■ 开发全栈

进阶技能

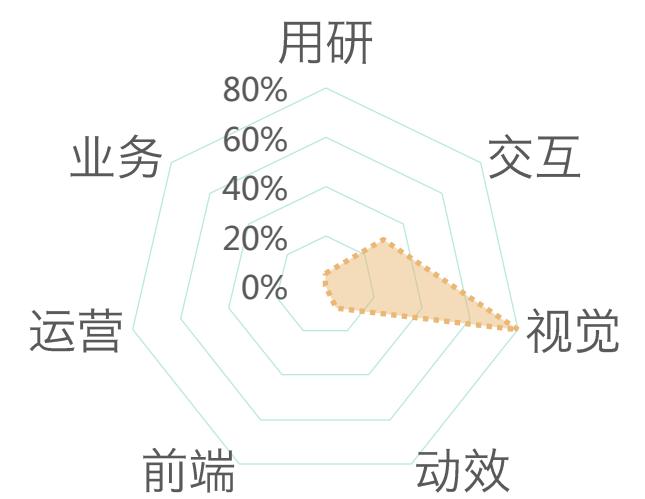


■ UI设计师

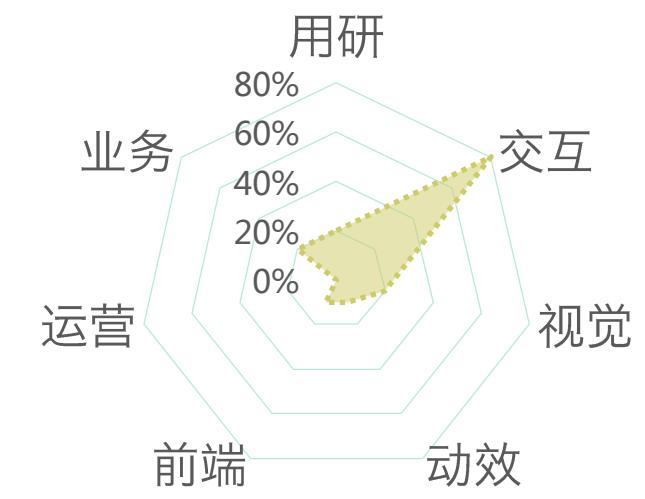


■ UI设计师

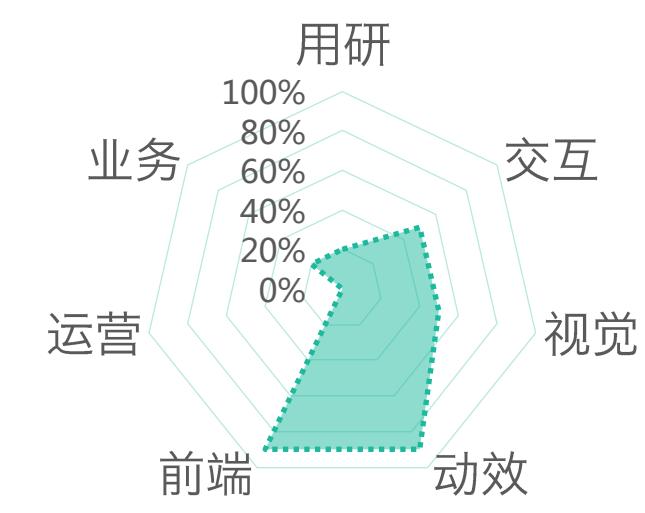
初级技能



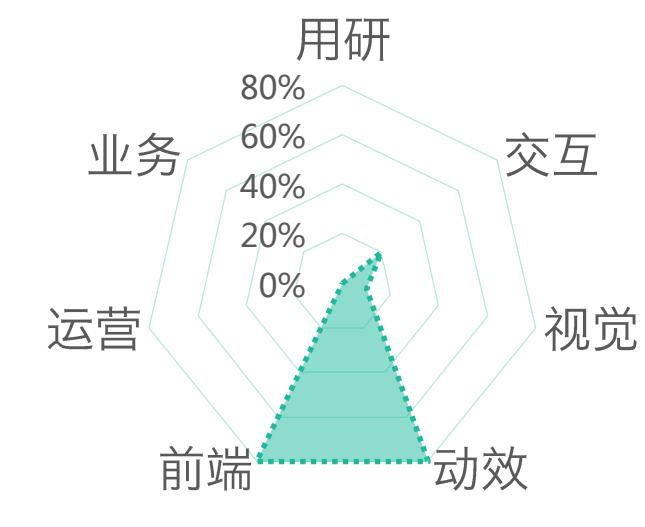
■ 视觉向设计师



■ 交互向设计师

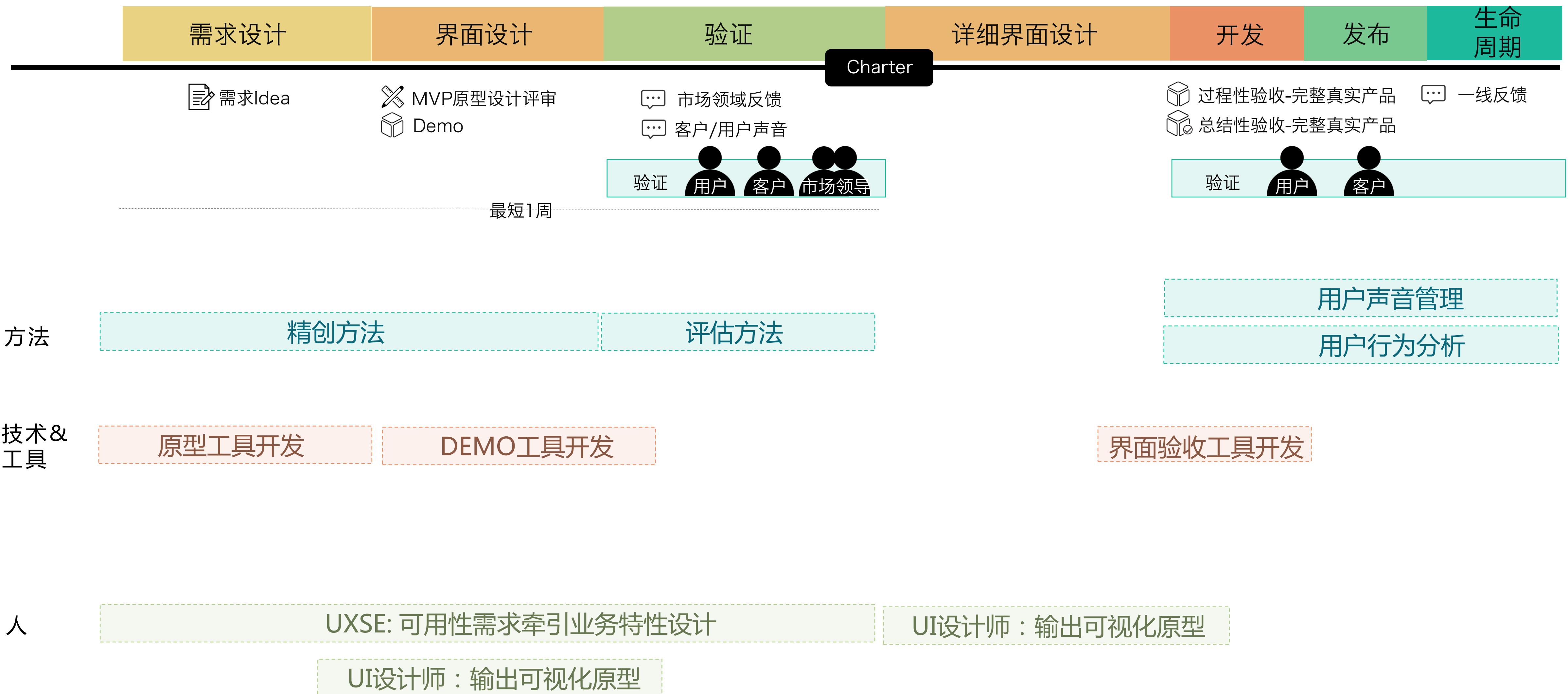


■ 前端



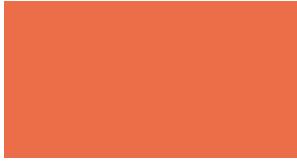
■ 前端

敏捷2.0 提升产品（服务）用户体验的敏捷设计流程



敏捷2.0

1个流程



4个工具



4套方法



一周快速生成Demo

3倍效率提升

Thanks